



IBC Integral Body Center

INDUCCIÓN A LA EMPRESA - 2024

Buzón del Colaborador: (800) 967 36 36

FILOSOFÍA EMPRESARIA L

IBC es un proyecto pensado en un símil de **SPA para autos**, integrando los servicios para el **cuidado del auto**, vigilando la escasez de **tiempos y comodidad** para **nuestro cliente**.



HISTORIA A

- **Integral Body Center, S.A. de C.V.** empresa creada por altos ejecutivos del ramo automotriz, constituida el **09 de diciembre del 2009**.
- **Mayo del 2010** Ingresamos al padrón de **Proveedores de Inbursa**.
- **IBC** desarrolla en **2012** un modelo de negocios para talleres en sitio, conjuntando una fórmula de **administración, operación y confianza** con el **cliente** que nos permite ingresar a las empresas **Sigma Alimentos, FedEx, Estafeta, Bachoco, LALA** en **varias regiones y 22 estados de la República Mexicana**.
- **IBC** logra alianzas comerciales importantes con **CESVI México** y en **2014** se sube a la plataforma de **Seguridad Vial** apegados al **ISO-39001** incorporando a sus productos herramientas de seguridad vial y prácticas que apoyan a nuestros clientes y empleados a dirigir nuestro rumbo para una **Empresa Segura**.



NUESTRA MISIÓN

“Nuestra razón de Ser”

Mantenemos como la mejor opción elegible en el mercado en el cuidado mecánico y estético de vehículos, asegurando la calidad total de flotas de transporte, reclutamos y preparamos a los mejores recursos formando equipos de alto desempeño, nos orientamos a reducir costos y generamos con ello beneficios de valor mediante una combinación integral de servicio, calidad y mejora continua, innovamos modelos de servicio que permiten optimizar los procesos, flexibilizamos los sistemas de trabajo para cada cliente y mejoramos la interacción con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas, buscando siempre garantizar su satisfacción total.

- **GRUPO IBC - INTEGRAL BODY CENTER/ CENTRO DE REPARACIÓN**

VISIÓN

¡A dónde queremos llegar!

Ser una empresa líder e innovadora en el mantenimiento a equipo de transporte, administración de flotas y parques vehiculares, con tecnología y metodologías de punta, personal altamente calificado y una estructura sólida para garantizar un servicio de excelencia en beneficio de nuestros clientes, accionistas y colaboradores, generando valor agregado a nuestro entorno social.





NUESTROS VALORES

- GRUPO IBC - INTEGRAL BODY CENTER/ CENTRO DE REPARACIÓN



RESPONSABILIDAD

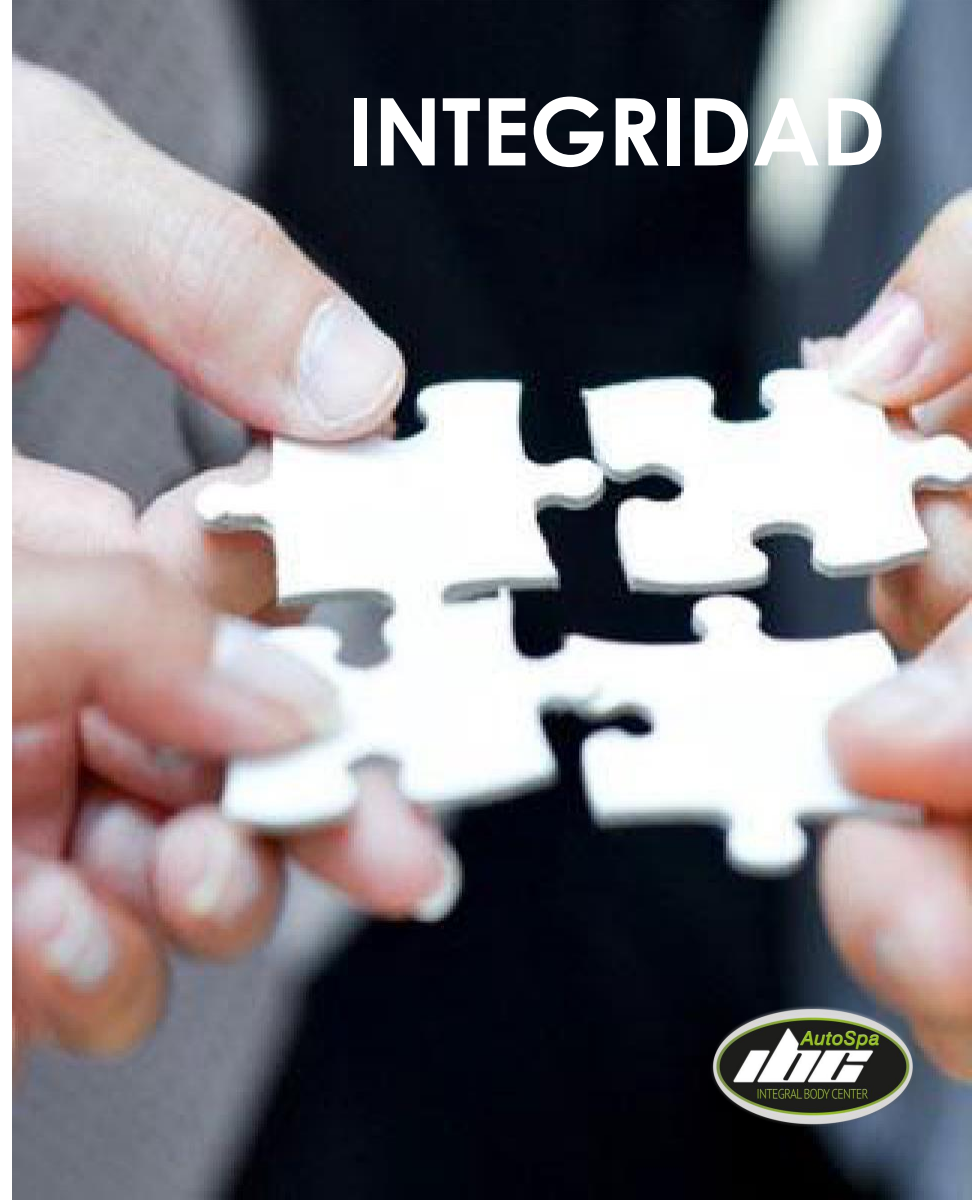
En **Grupo IBC** fomentamos la **disciplina**, entendemos nuestros procesos, medimos las consecuencias de nuestros actos, blindamos la verdad con responsabilidad y como profesionales. **Tomamos decisiones con la menor cantidad de daños colaterales posibles, de forma consciente, somos libres de pensamiento y respetamos nuestro entorno, fomentamos prácticas y conductas apegadas a legalidad y buenos hábitos...**

Somos **Íntegros**, iniciando con la **selección de nuestro equipo**, ponemos reglas definidas y transparentes, fomentamos la **confianza en nuestros clientes y empleados** mostrando nuestra **capacidad, nuestras creencias y valores morales**.

Construimos **relaciones sólidas y duraderas**, otorgamos a nuestros colaboradores **independencia y autonomía en sus decisiones**.

Nuestros estándares de **honestidad son claros, somos firmes en nuestras acciones y convicciones**, nuestra clave para ser íntegros es la congruencia...

INTEGRIDAD





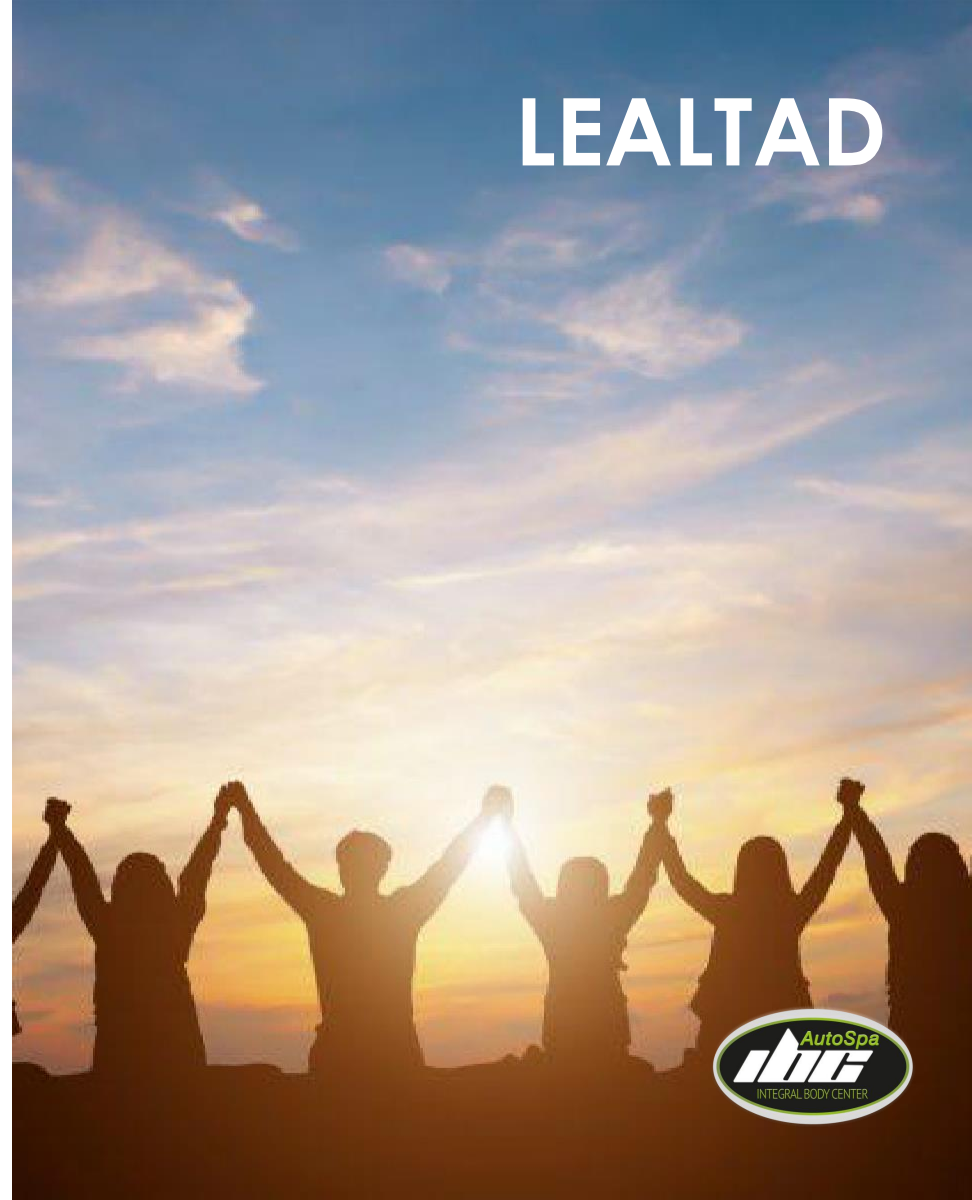
Todos en **Grupo IBC** actuamos con **seguridad** ante situaciones que se presentan en las actividades diarias, **trabajamos** continuamente en la **mejora de nuestros procesos**, nos **capacitamos**, **buscamos tecnologías de vanguardia**, **cumplimos los compromisos** con toda nuestra **cadena de valor** y **el entorno social...**

CONFIANZA

En **Grupo IBC** nos caracterizamos por ser un equipo con **alto compromiso**, **respetamos los códigos de conducta** y vamos más allá de estos, reconocemos la **lealtad** como un requisito para quien aspire a formar parte de **nuestra familia de trabajo**, para generar valor a nuestra operación y clientes.

Las adversidades ante nosotros son oportunidades, estrechando los lazos que nos unen como equipo, haciendo frente y siempre salir adelante. **Predicamos con el ejemplo**, **compartimos objetivos**, **abrazamos la fidelidad y compromiso...**

LEALTAD





COMPROMISO

En todos los niveles jerárquicos de **Grupo IBC** mantenemos las promesas, cumplimos nuestras obligaciones y nunca justificamos incumplimientos o rehuimos a nuestras responsabilidades. No recibimos errores, no los procesamos y mucho menos los entregamos... Consideramos primordial el **trabajo bien hecho**, demostramos **esfuerzo y dedicación** en cada **objetivo...**

Siempre en **Grupo IBC** trabajamos en nuestra **capacidad de adaptarnos a los cambios con rapidez**, apostamos diariamente en **innovaciones y nuevos modelos de negocio** impulsamos y desarrollamos la mejor versión de nosotros. Ofrecemos nuevos servicios que permiten **optimizar los procesos, flexibilizamos los sistemas de trabajo y mejoramos la interacción con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas...**

INNOVACIÓN





SERVICIO

En **Grupo IBC** encaminamos nuestro mejor **esfuerzo y experiencia** para **satisfacer tus necesidades** en el momento que lo requieras brindando **confianza y calidad** en todo lo que hacemos.

NUESTRO EQUIPO



Orgullosos de nuestros colaboradores...

Y trabajando juntos para combatir el COVID-19

CONOCE NUESTRO CENTRO DE REPARACION MULTIMARCA



CONOCE NUESTRO CENTRO DE REPARACION MULTIMARCA





OBJETIVO IBC

“Lograr que nuestros clientes se dediquen a su Negocio Principal, **disminuyendo las Cargas Operativas y Administrativas** del manejo del **Mantenimiento al Parque Vehicular**, confiando en **IBC**, como una **Solución Integral**, orientada a la **Reducción de Costos, Mantenimientos Predictivos y Cuidado de la Imagen.**”





OFERTA DE VALOR

- **Administración de Flotas:** Construyendo Soluciones Integrales adecuadas a las necesidades específicas de nuestros clientes, en función de su Parque Vehicular.
- **Centros de Reparación Multisoluciones Multimarcas en Equipo Ligero y Pesado:**
 - Mecánica General
 - Estética Automotriz
 - Express Services
 - Maquinaria Pesada
 - Hojalatería y Pintura
 - Lavado Express
- **Centros de Servicio (Reparación en Sitio)**
- **Programa de Siniestros a nivel Nacional en Sitio**

VENTAJAS

RECEPCIÓN 24 HORAS

Recepción de vehículos siniestrados y de mecánica en el taller.

MEJOR COSTO TOTAL

Entregar una combinación integral de **calidad, tiempo, comodidad, confianza y facilidad de compra** que no lo tenga nadie más.

INTIMIDAD CON EL CLIENTE

Construir **relaciones de confianza con los clientes y proveerlos de todas las necesidades de sus autos**, en los tiempos y de la manera que ellos lo necesiten.

EFICIENCIA OPERACIONAL

Asegurar mediante mejora continua que nuestros productos y servicios un desempeño superior, así como **procesos certificados TPM y metodología 5'S**.





CERTIFICACIONES NORMATIVIDADES

- Certificación CESVI.
- Certificación por parte ISUZU para realizar mantenimientos preventivos.
- Certificación de cableado estructurado y redes de voz y datos.
- Generador de Residuos Peligrosos, cumpliendo con la normatividad vigente presentando manifiestos mensuales requeridos a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Cumplimento al 100% en materia de Impuestos Federales.

NUESTROS CLIENTES



CLIENTES ACTUALES



CARTERA DE CLIENTES

LA CARRETA

UN DOCUMENTAL SOBRE COMO
CONSTRUIR UN EQUIPO

PERFORMIA[®]

Video

2.- Me enfoco al 100% en lo que estoy haciendo, así como cuido mi seguridad y la de mis compañeros

3.- Siempre actúo con Integridad

4.- No entrego errores o paso malas prácticas a mis compañeros

5.- Busco dar y recibir retroalimentación puesto que es la única forma de mejorar

1.- Trato a todos con Respeto y Amabilidad



DECÁLOGO DE COMPORTAMIENTO

“Yo soy el cambio”

6.- Comprendo las acciones e ideas ajenas y las respeto

7.- Conozco lo que genera más valor para la empresa, me enfoco en ello y cuido sus recursos

8.- Ser impecable en todo

9.- Escucho y hago preguntas para entender mejor; estoy abierto al cambio

10.- El trabajo en equipo es el camino al éxito



REMUNERACIONES

Se realiza el **pago semanal** o **quincenal** dependiendo tu puesto y/o negociación al momento de tu **contratación...**



El pago se realiza directamente a tu **cuenta de nómina** que nos proporcionas, en caso de tener algún problema con tu pago, favor de acercarte al área de **capital humano** para su aclaración.



PLAN DE CARRERA

En **Grupo IBC** nos interesa tu **crecimiento laboral y profesional**, por lo que serás **evaluado los primeros tres meses** para detectar las **áreas de mejora**, brindandote un **Plan de Carrera** el cual **consta de diversas capacitaciones dependiendo de tu puesto**. A los **seis meses** se te evaluará nuevamente con los avances del **Plan de Carrera**, **la calificación que obtengas debe ser ascendente a tu primera evaluación y deberás de haber cumplido con un 25% mínimo de tus capacitaciones**. De acuerdo a los **avances y progresos** puedes ascender de categoría, por ejemplo: si te encuentras en la categoría de **Auxiliar**, puedes ascender a **Técnico B**, y posteriormente a **Técnico A** o **Jefe de Taller** dependiendo de las vacantes que se generen y del progreso cursado en tu **Plan de Carrera**; en ciertas ocasiones las vacantes son en cualquier parte de la **República** o **Centros de Servicio de Grupo IBC**.

Recuerda que tu progreso depende de ti y de tu trabajo...

ACÉRCATE CON NOSOTROS Y CONOCE MÁS DE TU PLAN DE CARRERA

www.ibccapacitaciones.com



BUZÓN DEL COLABORADOR



LINEA DE TRANSPARENCIA

☎ 800 967 3636

Porque eres importante para nosotros ponemos a tu disposición este buzón, en cual podrás realizar denuncias que faltan a nuestro **Código de Ética** como:

- Falta a los Procesos IBC
- Actos que comprometan la Salud Física y/o Mental de una persona
- Acoso Sexual, Hostigamiento Psicológico o Discriminación
- Corrupción, Lavado de Dinero, Violencia o Robo
- Faltas al Reglamento Interno IBC

Tu comentario sera atendido con la importancia necesaria y se derivará al área correspondiente. La información brindada en esta línea nos ayuda a realizar mejoras en nuestra empresa y es completamente confidencial

www.ibccapacitaciones.com

Denuncias y Sanciones al Código de Ética

No.	Tipo de falta	Sanción A	Sanción B	Sanción C
1	Falta a los procesos de IBC sin afectación a terceros ni monetarios	Laborar un día sin goce de sueldo	Laborar tres días sin goce de sueldo	repetitivo y la tercera salida de IBC
2	Falta a los procesos de IBC con afectación a terceros	N/A	Acta administrativa más cobro de la afectación	A la segunda ocasión salida de IBC
3	Denuncia de actos que comprometan salud física y/o mental de una persona	N/A	Acta administrativa y llamada de atención	Baja definitiva de GRUPO IBC más proceso legal definido por el CD
4	Acoso sexual, hostigamiento psicológico, discriminación.	N/A	N/A	Baja definitiva de GRUPO IBC más proceso legal definido por el CD
5	Corrupción, lavado de dinero, violencia y robo	N/A	N/A	Baja definitiva de GRUPO IBC más proceso legal definido por el CD
6	Faltas al reglamento interno de trabajo	Lo establecido en el Reglamento Interno de trabajo.		





TIPS DE TRABAJO

- Cumple con tu Horario de Trabajo, tanto en **Entrada como Salida/ NO CONTAMOS CON TOLERANCIA DE LLEGADA**
- Mantén un **Record de Asistencia Perfecta**, tú equipo cuenta contigo
- Porta el **Uniforme** y usa las **Herramientas** correctas
- Aplica los **Procedimientos de Trabajo**
- Usa tu **Equipo de Seguridad** en todo momento
- Aplica los pasos **TPM**
- Logra una **base "0" 5`s** antes y después de tu jornada
- No olvides registrar **sustos y accidentes** en la **Pirámide de Seguridad**
- Recuerda completar tus **Cursos en Línea** para que queden registrados en la **Matriz de Habilidades** y en tu **Plan de Carrera**

www.ibccapacitaciones.com





IBC Integral Body Center

¡BIENVENIDO!

¡TODOS somos EQUIPO!

Buzón del Colaborador: (800) 967 36 36