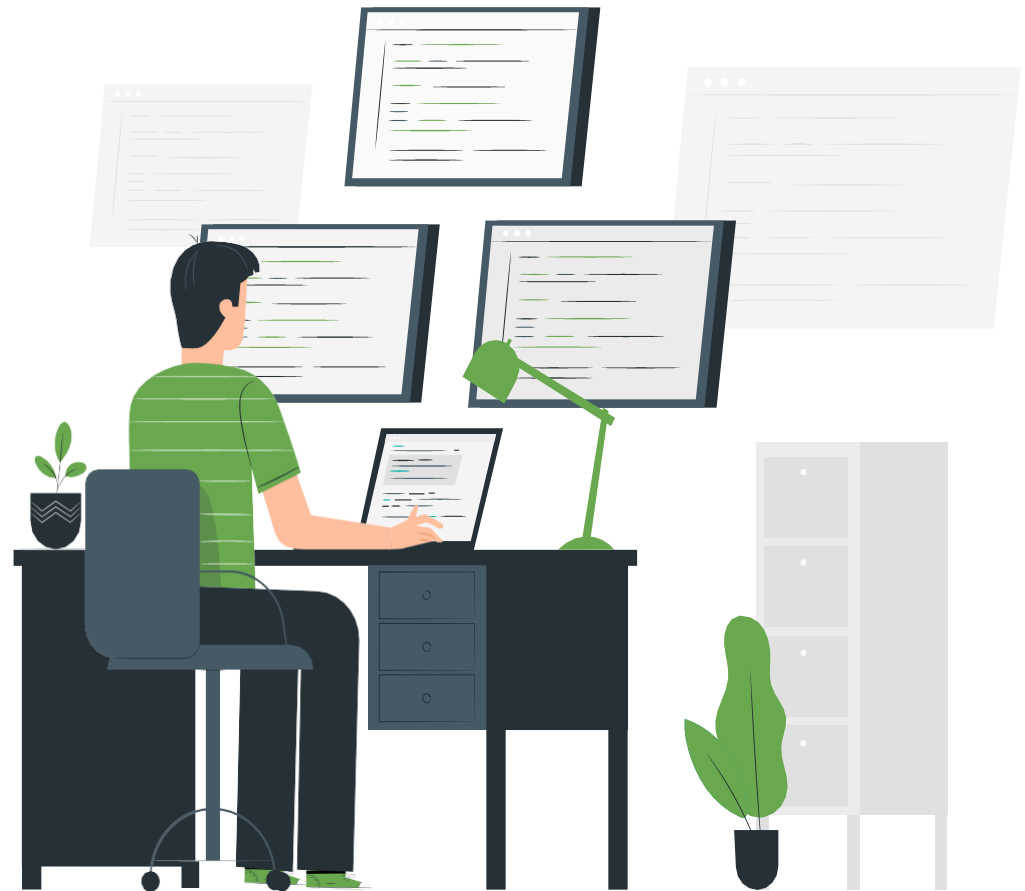


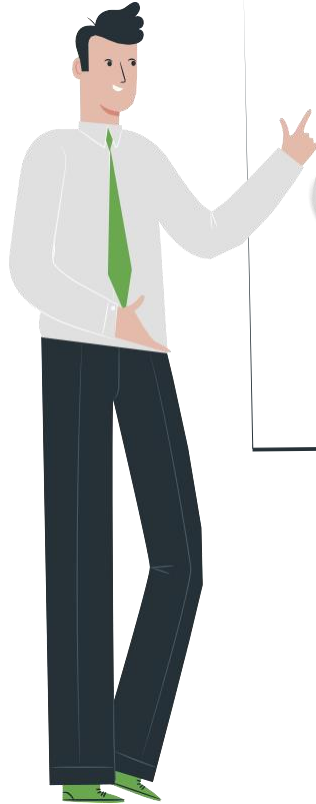
“BIEN Y A LA PRIMERA”



# Código de Ética 2024

IBC Integral Body Center -  
Centro de Reparación





## Objetivo del Código de ética

**Proporcionar una guía a nuestros colaboradores estableciendo las bases fundamentales del comportamiento de la empresa, gestionando el negocio de manera responsable y ético generando un impacto positivo a su entorno.**

**Ser un eco de la esencia de IBC, de lo que somos y de lo que pensamos, un comportamiento abierto claro y transparente es lo que debe representar a cada colaborador en cualquier lugar donde se encuentre.**

# MISIÓN

Mantenernos como la **mejor opción** elegible en el mercado en el **cuidado mecánico y estético de vehículos**, asegurando la **calidad total de flotas de transporte**, reclutamos y preparamos a los mejores recursos formando equipos de **alto desempeño**, nos orientamos a **reducir costos** y generamos con ello **beneficios de valor** mediante una combinación integral de **servicio, calidad y mejora continua**, **innovamos modelos de servicio** que permiten **optimizar los procesos, flexibilizar los sistemas de trabajo** para cada cliente y mejoramos la interacción con nuestros **clientes, proveedores, colaboradores y accionistas**, buscando siempre garantizar su **satisfacción total**.

# VISIÓN

Ser una empresa **líder e innovadora** en el **mantenimiento a equipo de transporte, administración de flotas y parques vehiculares**, con tecnología y metodologías de punta, personal **altamente calificado** y una **estructura sólida** para garantizar un **servicio de excelencia** en beneficio de **nuestros clientes, accionistas y colaboradores**, generando **valor agregado** a nuestro entorno social.



# NUESTROS VALORES

Abre cualquier cajón...



## 01

**RESPONSABILIDAD**

En IBC fomentamos la disciplina, entendemos nuestros procesos, medimos las consecuencias de nuestros actos, blindamos la verdad con responsabilidad y como profesionales. Tomamos decisiones con la menor cantidad de daños colaterales posibles, de forma consciente, somos libres de pensamiento y respetamos nuestro entorno, fomentamos prácticas y conductas apegadas a legalidad y buenos hábitos.

**NUESTROS  
VALORES****Abre cualquier cajón...**

## 02 INTEGRIDAD

En IBC nos caracterizamos por ser un equipo con alto compromiso, respetamos los códigos de conducta y vamos más allá de estos, reconocemos la lealtad como un requisito para quien aspire a formar parte de nuestra familia de trabajo, para generar valor a nuestra operación y clientes. Las adversidades ante nosotros son oportunidades, estrechando los lazos que nos unen como equipo, haciendo frente y siempre salir adelante.

Predicamos con el ejemplo, compartimos objetivos, abrazamos la fidelidad y compromiso.

# NUESTROS VALORES

**Abre cualquier cajón...**

# NUESTROS VALORES

**Abre cualquier cajón...**

## 03 CONFIANZA

Todos en IBC actuamos con seguridad ante situaciones que se presentan en las actividades diarias, trabajamos continuamente en la mejora de nuestros procesos, nos capacitamos, buscamos tecnologías de vanguardia, cumplimos los compromisos con toda nuestra cadena de valor y el entorno social.



# NUESTROS VALORES

**Abre cualquier cajón...**

## 04 LEALTAD

En IBC nos caracterizamos por ser un equipo con alto compromiso, respetamos los códigos de conducta y vamos más allá de estos, reconocemos la lealtad como un requisito para quien aspire a formar parte de nuestra familia de trabajo, para generar valor a nuestra operación y clientes.

Las adversidades ante nosotros son oportunidades, estrechando los lazos que nos unen como equipo, haciendo frente y siempre salir adelante. Predicamos con el ejemplo, compartimos objetivos, abrazamos la fidelidad y compromiso.

# NUESTROS VALORES

Abre cualquier cajón...

## 05 COMPROMISO

En todos los niveles jerárquicos de IBC mantenemos las promesas, cumplimos nuestras obligaciones y nunca justificamos incumplimientos o rehuimos a nuestras responsabilidades. No recibimos errores, no los procesamos y mucho menos los entregamos.

Consideramos primordial el trabajo bien hecho, demostramos esfuerzo y dedicación en cada objetivo.

# NUESTROS VALORES

Abre cualquier cajón...

## 06 INNOVACIÓN

Siempre en IBC trabajamos en nuestra capacidad de adaptarnos a los cambios con rapidez, apostamos diariamente en innovaciones y nuevos modelos de negocio impulsamos y desarrollamos la mejor versión de nosotros. Ofrecemos nuevos servicios que permiten optimizar los procesos, flexibilizamos los sistemas de trabajo y mejoramos la interacción con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.

# NUESTROS VALORES

Abre cualquier cajón...

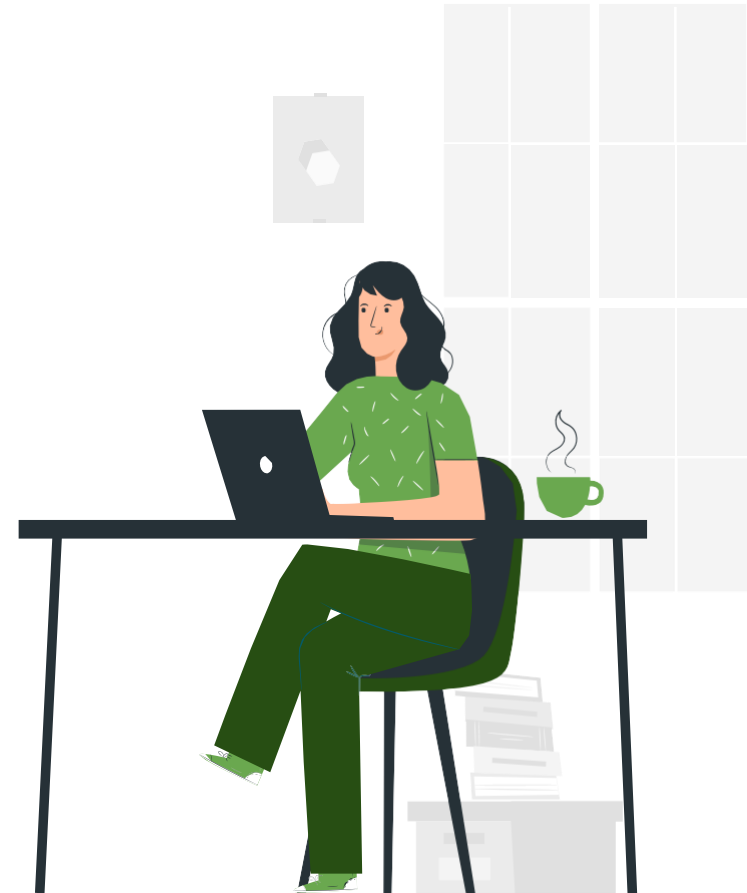
## 07 SERVICIO

En IBC encaminamos nuestro mejor esfuerzo y experiencia para satisfacer tus necesidades en el momento que lo requieras brindando confianza y calidad en todo lo que hacemos.

# Creación de Valor y Sostenibilidad

- En **IBC** vemos la **creación de valor** como resultado de operar con **transparencia y competitividad**.

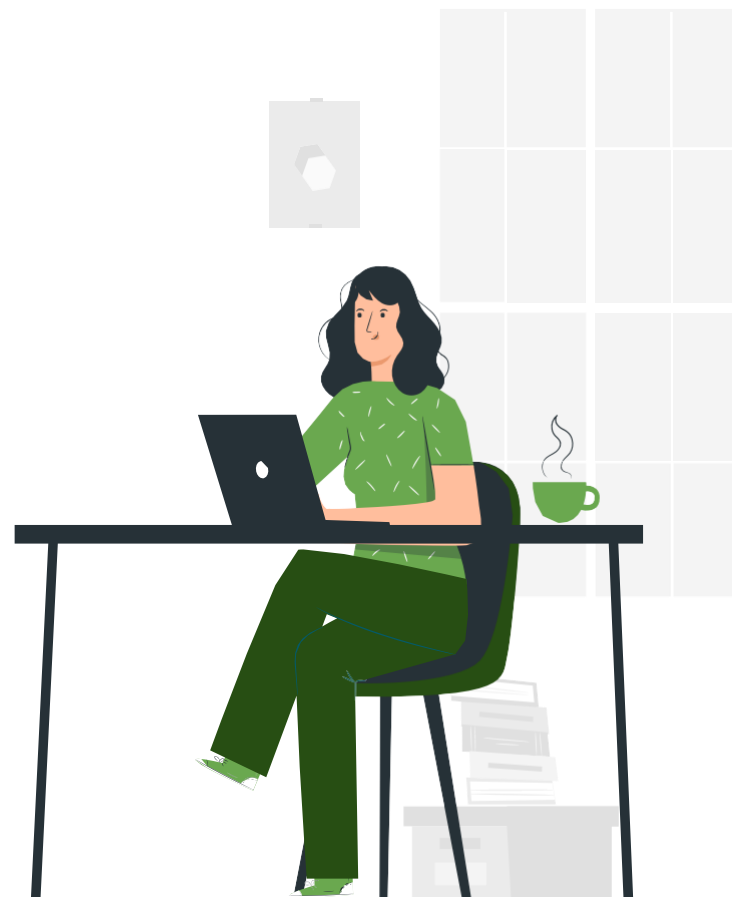
**LEER MÁS...**



# Creación de Valor y Sostenibilidad

- En **IBC** vemos la **creación de valor** como resultado de operar con **transparencia y competitividad**.
- La **transparencia** nos permite generar **confianza** entre nuestros **clientes** y en general, entre nuestros **grupos de interés**.

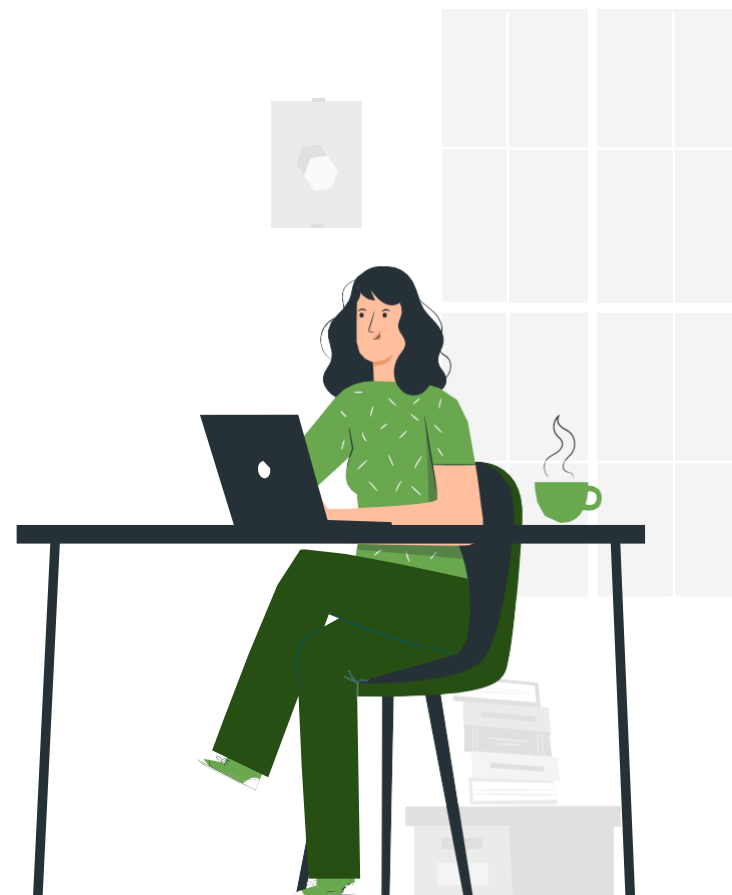
LEER MÁS...



# Creación de Valor y Sostenibilidad

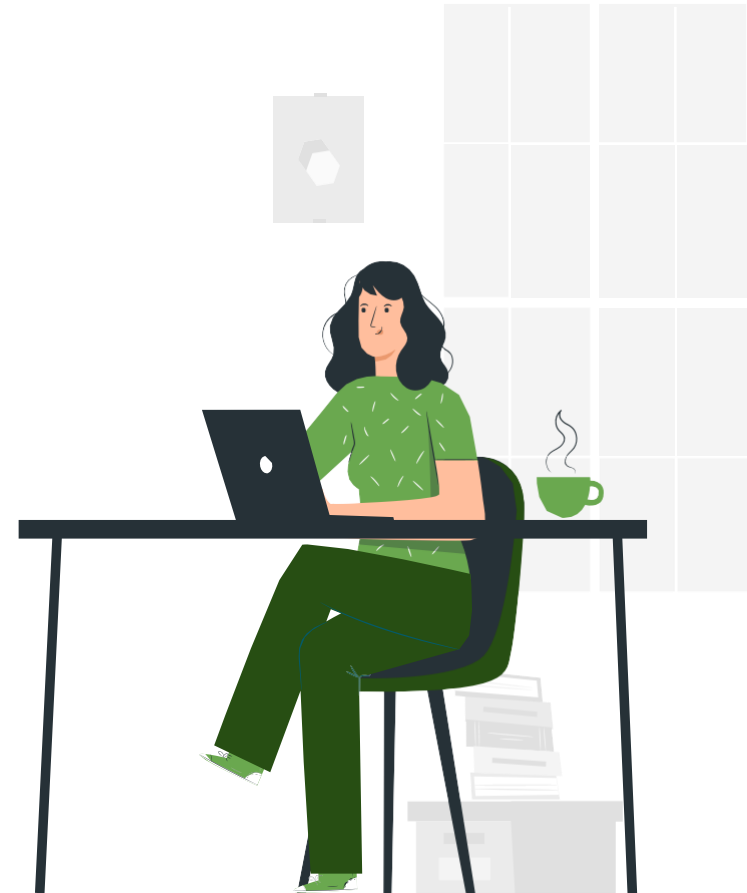
- En **IBC** vemos la **creación de valor** como resultado de operar con **transparencia y competitividad**.
- La **transparencia** nos permite generar **confianza** entre nuestros **clientes** y en general, entre nuestros **grupos de interés**.
- La **competitividad** de la empresa la logramos gracias a la **optimización y mejora de nuestros procesos**, el incremento de nuestros ingresos los logramos mediante la **mitigación y prevención de riesgos** evitando pérdidas en todos los aspectos, la identificación de **oportunidades de negocio** con nuestros **clientes actuales y futuros**; siempre con un **impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente**.

LEER MÁS...



# Creación de Valor y Sostenibilidad

- En IBC vemos la **creación de valor** como resultado de operar con **transparencia y competitividad**.
- La **transparencia** nos permite generar **confianza** entre nuestros **clientes** y en general, entre nuestros **grupos de interés**.
- La **competitividad** de la empresa la logramos gracias a la **optimización y mejora de nuestros procesos**, el incremento de nuestros ingresos los logramos mediante la **mitigación y prevención de riesgos** evitando pérdidas en todos los aspectos, la identificación de **oportunidades de negocio** con nuestros **clientes actuales y futuros**; siempre con un **impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente**.
- Nos consideramos una empresa con **sensibilidad y visión siendo honestos y leales con nuestros clientes**, aumentamos el valor de marca y la diferenciación con nuestra competencia. Con esto también **garantizamos un sentido de pertenencia con nuestros colaboradores dando estabilidad en IBC**; de cara a la sociedad la afianzamos con la **legitimidad** para operar y permitir el **desarrollo sostenible**.

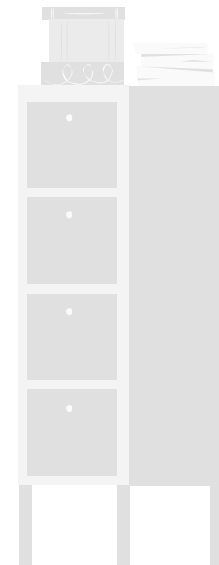




# Cadena de Valor IBC

- Conservamos nuestras **ventajas competitivas** ofrecidas a nuestros clientes y en conjunto para **generar productividad y procesos eficientes.**

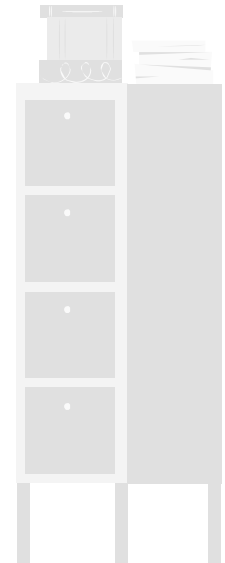
[LEER MÁS...](#)



# Cadena de Valor IBC

- Conservamos nuestras **ventajas competitivas** ofrecidas a nuestros clientes y en conjunto para **generar productividad y procesos eficientes.**
- Lo que inicialmente ofrecemos a nuestro cliente es lo que **promovemos con mayor empeño** ya que esto es lo que espera nuestro cliente de nosotros.

[LEER MÁS...](#)



# Cadena de Valor IBC

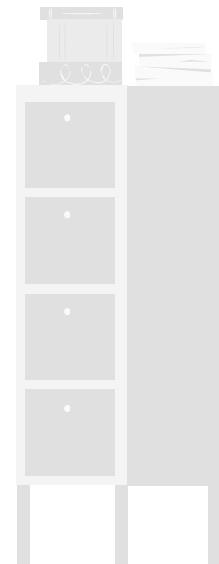


- Conservamos nuestras **ventajas competitivas** ofrecidas a nuestros clientes y en conjunto para **generar productividad y procesos eficientes.**
- Lo que inicialmente ofrecemos a nuestro cliente es lo que **promovemos con mayor empeño** ya que esto es lo que espera nuestro cliente de nosotros.
- Somos una **empresa rentable** por lo que **cuidamos nuestros recursos y minimizamos los desperdicios** durante la ejecución de nuestras tareas diarias, por lo que constantemente todos nos preguntamos:

**“¿Estoy cumpliendo lo que IBC  
le prometió a nuestro cliente?”**

*En caso de tener mejoras tomar acciones inmediatas.*

**LEER MÁS...**



# Cadena de Valor IBC



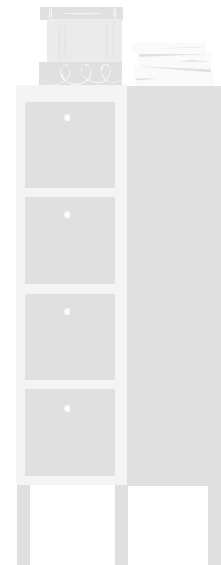
- Conservamos nuestras **ventajas competitivas** ofrecidas a nuestros clientes y en conjunto para **generar productividad y procesos eficientes**.
- Lo que inicialmente ofrecemos a nuestro cliente es lo que **promovemos con mayor empeño** ya que esto es lo que espera nuestro cliente de nosotros.
- Somos una **empresa rentable** por lo que **cuidamos nuestros recursos y minimizamos los desperdicios** durante la ejecución de nuestras tareas diarias, por lo que constantemente todos nos preguntamos:

**“¿Estoy cumpliendo lo que IBC  
le prometió a nuestro cliente?”**

*En caso de tener mejoras tomar acciones inmediatas.*

- Recordamos que en la medida en que el cliente nos percibe será nuestra permanencia con él.

**SIGUIENTE**



## Lo que ofrecemos y da valor a IBC



SIGUIENTE

Nuestro frente directo con el **cliente** son nuestros **colaboradores operativos**, es por eso la importancia que tiene la **capacitación constante**, medición de su desempeño y la ejecución diaria de la operación con el lema:

## “BIEN Y A LA PRIMERA”

Con la **supervisión gerencial**, el **análisis de la información operativa para tomar decisiones de control y mejora**, el **soporte de todas las áreas administrativas** siguiendo el mismo principio logramos este objetivo de generar la **CADENA DE VALOR IBC**.



# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



Selecciona cualquier elemento...

# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



**Selecciona cualquier elemento...**

## CERO TOLERANCIA

Tenemos **cero tolerancia** en:

- Todo tipo de soborno y conflicto de intereses.
- El empleo en sus operaciones a menores de edad.
- Discriminación por raza, nacionalidad u origen étnico, genero, religión, orientación sexual, edad, apariencia física, discapacidad o enfermedad, económica y clase social, posturas políticas, lenguaje, acento o dialecto
- La esclavitud y trata de personas.
- Negar oportunidades de crecimiento dentro y fuera de IBC.
- La realización de negociaciones ilícitas que lleven al lavado de dinero.
- El acoso y hostigamiento psicológico.
- La violencia y el robo.
- Los abusos de confianza hacia IBC y hacia nuestros colaboradores.



# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



**Selecciona cualquier elemento...**

## MEDIO AMBIENTE

Sabemos que el cuidado del medio ambiente en nuestra operación es primordial y ponemos énfasis en:

- El cumplimiento de las normas aplicables (Federales y estatales) para el cuidado del medio ambiente.
- Manejo de Residuos peligrosos y de uso especial.
- Fomentar el reciclaje y reutilización de materiales.
- Utilizar materiales amigables que no afecten el entorno.
- Disponer los residuos generados en operación de manera responsable.

# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



**Selecciona cualquier elemento...**

## SALUD Y SEGURIDAD

Nuestras condiciones de salud y seguridad en el trabajo deben de ser objeto de permanente atención asegurando el menor riesgo posible en el desempeño de nuestras funciones. Para que esto sea posible, todos seguimos las medidas generales y específicas en la prevención de la salud y seguridad, participamos activamente en las actividades de orientación y capacitaciones. De esta forma todos:

**SIGUIENTE**

ANTERIOR

# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



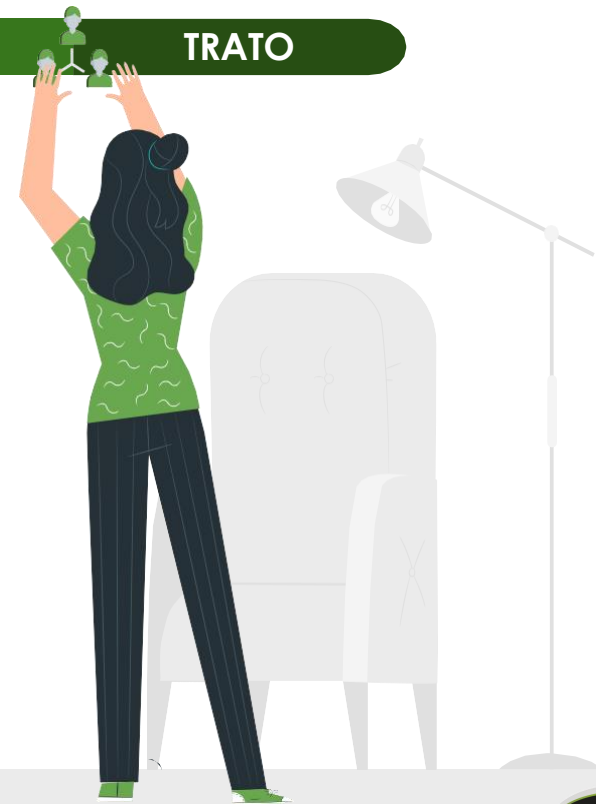
**Selecciona cualquier elemento...**

## SALUD Y SEGURIDAD

- Proporcionamos un ambiente de trabajo seguro y saludable tomando todas las medidas adecuadas para prevenir accidentes y daños a la salud que surgen como consecuencia del trabajo o que estén asociados a él. Siempre minimizando las causas de peligros inherentes al ambiente de trabajo.
- Seguimos las metodologías de orden y comportamiento diario como las 5 S's.
- Seguimos las políticas para la Nueva normalidad (Medidas de prevención ante COVID y otras enfermedades)
- Tenemos conciencia en prevención de accidentes eliminando las condiciones inseguras y evitando actos inseguros.

**SIGUIENTE**

**ANTERIOR**



# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



**Selecciona cualquier elemento...**

## SALUD Y SEGURIDAD

- Tenemos conciencia del No Consumo, posesión o comercio de Alcohol y/o sustancias prohibidas, así como trabajar bajo sus efectos. Sabemos que debemos evitar poner en peligro a nuestros compañeros, así como de otras personas, o de los bienes y equipos de la empresa.
- Seguimos los Reglamentos y manuales de Seguridad y salud en el trabajo.
- Mantenemos vigilancia diaria de los trabajos asegurando la utilización de equipos de seguridad personal y colectiva.
- Comunicamos cualquier irregularidad o situación que pueda suponer un riesgo, tanto para los colaboradores como para las instalaciones.
- Usamos responsablemente los equipos o herramientas asignadas al desarrollar actividades de riesgo cumpliendo con las prácticas de prevención de accidentes.

SIGUIENTE

ANTERIOR

# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



**Selecciona cualquier elemento...**

## TRATO EN NUESTRAS RELACIONES-VÍNCULOS Y CONEXIONES

Tenemos una relación sana con:

- **Colaboradores:** Establecemos reglamentos internos de trabajo, procedimientos de trabajo que permiten establecer responsabilidades y buenas prácticas para desempeñar nuestras funciones.
- **Compañeros:** Nos respetamos mutuamente por los compañeros de trabajo por lo que se establecemos que no se debemos exceder la confianza, malas palabras, chismes y malentendidos. Los conflictos personales en caso de que existan los arreglamos de la mejor manera sin llegar a discusiones o golpes.

**SIGUIENTE**

ANTERIOR

# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



**Selecciona cualquier elemento...**

## TRATO EN NUESTRAS RELACIONES-VÍNCULOS Y CONEXIONES

- Clientes: Establecemos contratos equitativos logrando el principio Ganar-Ganar para lograr el beneficio mutuo y permanencia con nuestros servicios, así como la protección de la propiedad intelectual y física.
- Proveedores: Establecemos convenios justos para el beneficio comercial de ambas partes.
- Competencia: Somos respetuosos con sus clientes y siempre buscando ser la diferencia.
- Accionistas: Sabemos que, sin la participación de nuestros accionistas, la inversión y la existencia de IBC no sería posible por lo que con esfuerzo de todos somos una empresa rentable, asegurando la permanencia de nuestros accionistas.

**SIGUIENTE**

**ANTERIOR**

# NUESTRO COMPROMISO COMO EMPRESA

Nuestro compromiso en IBC es compartir nuestras responsabilidades con toda nuestra cadena de suministro que incluyendo a colaboradores, directivos, clientes y proveedores y establece lo siguiente:



Selecciona cualquier elemento...

## TRATO EN NUESTRAS RELACIONES-VÍNCULOS Y CONEXIONES

- Autoridades: Respetamos las leyes, normas y reglamentos que establecen las autoridades federales y municipales.

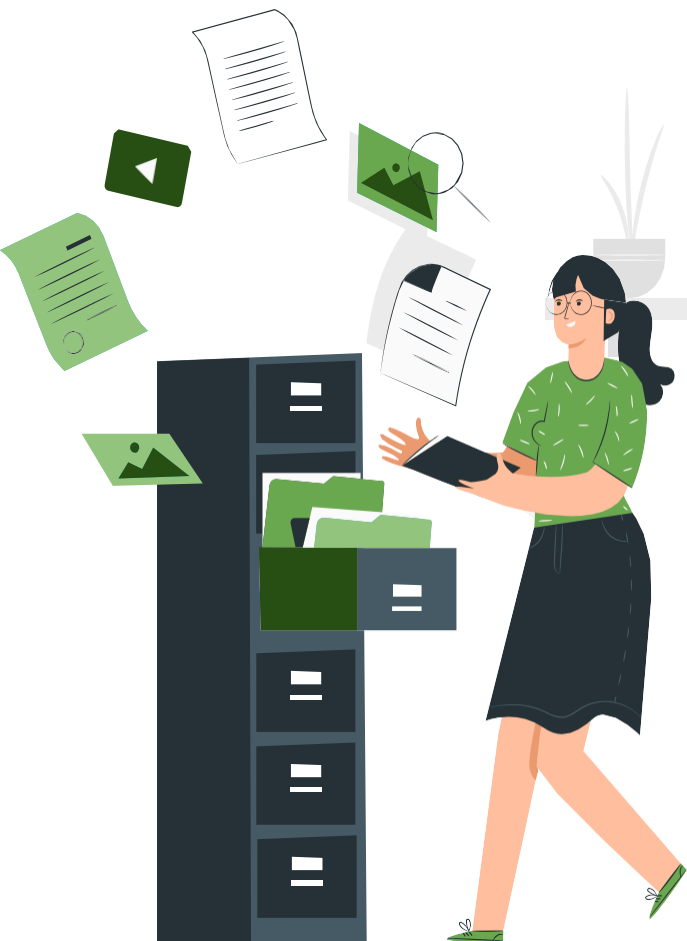
SIGUIENTE

ANTERIOR

# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

[LEER MÁS...](#)





# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información –confidencial:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.

[LEER MÁS...](#)



# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información ~~confidencial~~:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.
- b) **Accionistas:** Los accionistas no deben usar la información de IBC para beneficio propio, al ser accionistas el beneficio debe ser mutuo.

[LEER MÁS...](#)



# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información ~~confidencial~~:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.
- b) **Accionistas:** Los accionistas no deben usar la información de IBC para beneficio propio, al ser accionistas el beneficio debe ser mutuo.
- c) **Redes Sociales:** Los colaboradores de IBC no debemos difundir información de IBC a menos de que sea de un canal oficial como las redes propias de la empresa.

[LEER MÁS...](#)



# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información ~~confidencial~~:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.
- b) **Accionistas:** Los accionistas no deben usar la información de IBC para beneficio propio, al ser accionistas el beneficio debe ser mutuo.
- c) **Redes Sociales:** Los colaboradores de IBC no debemos difundir información de IBC a menos de que sea de un canal oficial como las redes propias de la empresa.
- d) **Logos, Marca:** La marca y logos solo podemos utilizarlos para la operación de IBC, no debemos utilizarlos para fines personales o con fines ilícitos que afecten la imagen de la empresa.

[LEER MÁS...](#)



# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información ~~confidencial~~:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.
- b) **Accionistas:** Los accionistas no deben usar la información de IBC para beneficio propio, al ser accionistas el beneficio debe ser mutuo.
- c) **Redes Sociales:** Los colaboradores de IBC no debemos difundir información de IBC a menos de que sea de un canal oficial como las redes propias de la empresa.
- d) **Logos, Marca:** La marca y logos solo podemos utilizarlos para la operación de IBC, no debemos utilizarlos para fines personales o con fines ilícitos que afecten la imagen de la empresa.
- e) **Equipo de Computo:** El uso es exclusivo para temas de trabajo por lo que no lo usamos para actividades personales y menos en usos indebidos como; delincuencia, video juegos, pornografía y juegos de azar.

LEER MÁS...



# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información ~~confidencial~~:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.
- b) **Accionistas:** Los accionistas no deben usar la información de IBC para beneficio propio, al ser accionistas el beneficio debe ser mutuo.
- c) **Redes Sociales:** Los colaboradores de IBC no debemos difundir información de IBC a menos de que sea de un canal oficial como las redes propias de la empresa.
- d) **Logos, Marca:** La marca y logos solo podemos utilizarlos para la operación de IBC, no debemos utilizarlos para fines personales o con fines ilícitos que afecten la imagen de la empresa.
- e) **Equipo de Computo:** El uso es exclusivo para temas de trabajo por lo que no lo usamos para actividades personales y menos en usos indebidos como; delincuencia, video juegos, pornografía y juegos de azar.
- f) **Herramientas de trabajo:** Su uso es exclusivo para desempeñar nuestro trabajo, por lo que no debo usar mis herramientas con fines externos a IBC.

LEER MÁS...

# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información –confidencial:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.
- b) **Accionistas:** Los accionistas no deben usar la información de IBC para beneficio propio, al ser accionistas el beneficio debe ser mutuo.
- c) **Redes Sociales:** Los colaboradores de IBC no debemos difundir información de IBC a menos de que sea de un canal oficial como las redes propias de la empresa.
- d) **Logos, Marca:** La marca y logos solo podemos utilizarlos para la operación de IBC, no debemos utilizarlos para fines personales o con fines ilícitos que afecten la imagen de la empresa.
- e) **Equipo de Computo:** El uso es exclusivo para temas de trabajo por lo que no lo usamos para actividades personales y menos en usos indebidos como; delincuencia, video juegos, pornografía y juegos de azar.
- f) **Herramientas de trabajo:** Su uso es exclusivo para desempeñar nuestro trabajo, por lo que no debo usar mis herramientas con fines externos a IBC.
- g) **Autos Utilitarios:** Solo los utilizamos para realizar trabajos de IBC, no transportamos personas ajenas, ni con fines delictivos.

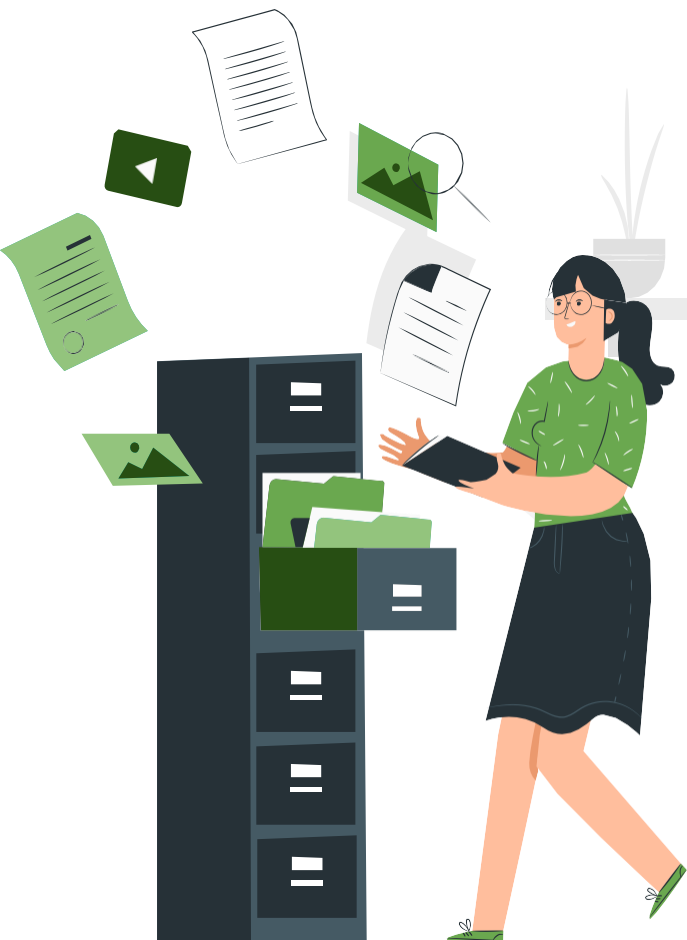
LEER MÁS...

# Uso indebido de INFORMACIÓN Y RECURSOS

Tenemos cuidado del uso indebido de la información y de los recursos que nos asignan para la operación, en lo siguiente:

- a) **Información –confidencial:** La información generada durante nuestra operación y de su actividad empresarial no debe difundirse de manera externa a menos que sea requerida por algún cliente, en este caso la información debe ser autorizada por la Dirección General.
- b) **Accionistas:** Los accionistas no deben usar la información de IBC para beneficio propio, al ser accionistas el beneficio debe ser mutuo.
- c) **Redes Sociales:** Los colaboradores de IBC no debemos difundir información de IBC a menos de que sea de un canal oficial como las redes propias de la empresa.
- d) **Logos, Marca:** La marca y logos solo podemos utilizarlos para la operación de IBC, no debemos utilizarlos para fines personales o con fines ilícitos que afecten la imagen de la empresa.
- e) **Equipo de Computo:** El uso es exclusivo para temas de trabajo por lo que no lo usamos para actividades personales y menos en usos indebidos como; delincuencia, video juegos, pornografía y juegos de azar.
- f) **Herramientas de trabajo:** Su uso es exclusivo para desempeñar nuestro trabajo, por lo que no debo usar mis herramientas con fines externos a IBC.
- g) **Autos Utilitarios:** Solo los utilizamos para realizar trabajos de IBC, no transportamos personas ajenas, ni con fines delictivos.
- h) **Viajes (Cursos capacitación):** Nos aseguramos de ser respetuosos, no beber, ser puntual y poner mi mejor esfuerzo.

**No debo olvidar que represento a IBC y soy su imagen.**





# Denuncias y Sanciones al Código de Ética

- a) **Buzón del Colaborador/ Línea de Transparencia: Tenemos un número de denuncia 800 9673636 en el que podemos denunciar cualquier falta a este código con la tranquilidad de que será de manera confidencial y será atendido a la prioridad.**
- b) El proceso que debemos seguir es llamar al 800 y elegir si requiero apoyo de una persona para que me guíe a levantar una denuncia o dejar el mensaje directamente en el buzón siguiendo las instrucciones del conmutador.
- c) Debemos asegurarnos de dejar los datos necesarios como:
- Nombre(s) de la persona que cometió la falta.
  - Fechas
  - Ubicación
  - Personas que están involucradas (en caso de que existan)
  - Descripción de los sucesos lo más explícito posible.
- d) Para dar seguimiento a nuestras denuncias contamos con dos comités que nos apoyarán a investigar y determinar el tipo de sanciones a las que serán acreedores los colaboradores que incurran a faltas.
- Comité de honor y vigilancia (CHV)** constituido por mandos medios y colaboradores elegidos en conjunto con el comité directivo. Este comité es el encargado de sesionar para iniciar la investigación de los casos, proceso y seguimiento de las denuncias. La confidencialidad e imparcialidad de este comité es total, por lo que en caso de que la falla en su persona en automático queda fuera del comité para procesar el caso.
  - Comité Directivo (CD)** constituido por la alta dirección, nos apoya a la toma de decisiones del Comité de honor y vigilancia, y en caso necesario tomará las decisiones finales de sanciones y procesos legales a seguir en caso de comprobarse la falta.
- a) Las sanciones y consecuencias a las que serán acreedores la(s) persona(s) que incurran en la falta serán de acuerdo con la siguiente tabla:

LEER MÁS...



# Denuncias y Sanciones al Código de Ética

No.	Tipo de falta	Sanción A	Sanción B	Sanción C
1	Falta a los procesos de IBC sin afectación a terceros ni monetarios	Laborar un día sin goce de sueldo	Laborar tres días sin goce de sueldo	repetitivo y la tercera salida de IBC
2	Falta a los procesos de IBC con afectación a terceros	N/A	Acta administrativa más cobro de la afectación	A la segunda ocasión salida de IBC
3	Denuncia de actos que comprometan salud física y/o mental de una persona	N/A	Acta administrativa y llamada de atención	Baja definitiva de GRUPO IBC más proceso legal definido por el CD
4	Acoso sexual, hostigamiento psicológico, discriminación.	N/A	N/A	Baja definitiva de GRUPO IBC más proceso legal definido por el CD
5	Corrupción, lavado de dinero, violencia y robo	N/A	N/A	Baja definitiva de GRUPO IBC más proceso legal definido por el CD
6	Faltas al reglamento interno de trabajo	Lo establecido en el Reglamento Interno de trabajo.		



# Vigilancia y Cumplimiento

**Como empresa responsable cumplimos esta política y las relacionadas, por lo que:**

- a) Documentamos estas responsabilidades mediante: procedimientos, políticas, formatos, etc.
- b) Firmamos cartas compromiso para colaboradores, proveedores y contratistas al inicio de la relación de trabajo y comercial.
- c) Entregamos de este documento y los relacionados a nuestros colaboradores de nuevo ingreso para que compartan esta forma de actuar.
- d) Realizamos auditorías programadas por un auditor externo y damos seguimiento de las acciones de mejora detectadas.



**¡ TODOS SOMOS IBC AUTOSPA !**



# Código de Ética

IBC Integral Body Center -  
Centro de Reparación

**¿Tienes alguna duda?**

**CONTACTANOS**

Carlos Perales 461 177 4575

[www.ibccapacitaciones.com](http://www.ibccapacitaciones.com)

